

## **KINERJA PELAYANAN**

Peraturan Bupati Semarang Nomor 15 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Semarang Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Tata Kerja, Dan Perincian Tugas Perangkat Daerah Kabupaten Semarang, dinyatakan bahwa Kecamatan mempunyai tugas-tugas dalam membantu Bupati untuk penyelenggaraan pemerintahan. Penyelenggaraan pemerintahan dimaksud termasuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Adapun hasil Pencapaian Kinerja Pelayanan dan Hasil Pencapaian Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Kecamatan Kecamatan Tuntang selama 5 Tahun Periode Renstra yang lalu adalah sebagaimana tabel 2.10 dan tabel 2.11 di bawah ini.

**PENCAPAIAN KINERJA PELAYANAN KECAMATAN TUNTANG (5 TAHUN)**

No	Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi PD	Target NSPK	Target IKK	Target Indikator Lainnya	Target Renstra PD Tahun ke-					Realisasi Capaian Tahun ke-					Rasio Capaian pada Tahun ke-				
					2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
1	Indeks mutu pelayanan terhadap masyarakat				82.03	82.85	83.76	84.77	85.87	88.07	81.53	87.52	87.39	90.25	107.36	98.41	104.49	103.09	105.10
2	Jumlah pelayanan pada kecamatan				6,362	6,562	6,762	6,965	7,112	7,853	7,502	23,281	10,424	13,293	123.44	114.32	344.29	149.66	186.91
3	Jumlah partisipasi masyarakat terhadap usulan pembangunan dalam musrenbang tingkat kecamatan				180	185	188	192	196	168	194	182	270	220	93.33	104.86	96.81	140.63	112.24
4	Jumlah usulan prioritas pembangunan yang terakomodir				26	28	30	31	33	16	16	49	70	80	61.54	57.14	163.33	225.81	242.42
5	Jumlah pembinaan kemasyarakatan				130	137	149	155	166	78	85	98	124	93	60.00	62.04	65.77	80.00	56.02

**ANGGARAN DAN REALISASI PENDANAAN PELAYANAN KECAMATAN TUNTANG (5 TAHUN)**

URAIAN	Anggaran Tahun ke-					Realisasi Anggaran Tahun ke-					Rasio Antara Realisasi dan Anggaran Tahun ke-					Rata-Rata Pertumbuhan	
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020	Anggaran	Realisasi
<b>PENDAPATAN</b>	-	-	-	-	365,000	-	-	-	-	365,000	-	-	-	-	100%	0%	0%
Retribusi Penyewaan BMD	-	-	-	-	365,000	-	-	-	-	365,000	-	-	-	-	100%	0%	0%
<b>BELANJA</b>	2,356,687,000	2,103,396,000	2,225,194,000	2,445,309,000	2,197,538,000	2,271,681,191	2,087,742,350	2,203,624,712	2,427,831,644	2,146,844,770	96%	99%	99%	99%	98%	-1%	-1%
<b>BELANJA TIDAK LANGSUNG</b>	1,932,458,000	1,693,547,000	1,742,440,000	1,852,438,000	1,810,082,000	1,854,178,593	1,682,520,050	1,722,391,892	1,840,626,245	1,766,318,112	96%	99%	99%	99%	98%	-1%	-1%
Gaji dan Tunjangan	1,932,458,000	1,693,547,000	1,742,440,000	1,852,438,000	1,810,082,000	1,854,178,593	1,682,520,050	1,722,391,892	1,840,626,245	1,766,318,112	96%	99%	99%	99%	98%	-1%	-1%
<b>BELANJA LANGSUNG</b>	424,229,000	409,849,000	482,754,000	592,871,000	387,456,000	417,502,598	405,222,300	481,232,820	587,205,399	380,526,658	98%	99%	100%	99%	98%	-2%	-2%
<b>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>	129,700,000	144,525,000	137,312,000	168,719,000	144,125,000	127,747,048	139,908,300	135,790,820	164,637,474	140,078,969	98%	97%	99%	98%	97%	2%	2%
Pengelolaan Surat Menyurat	4,468,000	6,000,000	6,600,000	6,600,000	7,575,000	4,468,000	6,000,000	6,600,000	6,600,000	7,575,000	100%	100%	100%	100%	100%	11%	11%
Penyediaan jasa dan komponen instalasi komunikasi, sumber daya air dan listrik	21,280,000	31,220,000	20,400,000	21,700,000	21,300,000	19,637,448	27,561,900	19,485,013	18,002,417	18,976,100	92%	88%	96%	83%	89%	0%	-1%
Penyediaan jasa perbaikan peralatan kerja dan perlengkapan kantor	5,000,000	8,450,000	6,600,000	6,600,000	8,797,000	5,000,000	8,450,000	6,600,000	6,600,000	7,916,000	100%	100%	100%	100%	90%	12%	10%
Penyediaan logistik kantor	17,952,000	25,220,000	23,612,000	32,570,000	34,918,000	17,836,000	24,818,000	23,164,000	32,308,000	34,507,000	99%	98%	98%	99%	99%	14%	14%

Penatausahaan Administrasi Keuangan SKPD	16,000,000	18,000,000	19,000,000	20,362,000	16,450,000	16,000,000	18,000,000	19,000,000	20,356,400	16,340,100	100 %	100 %	100 %	100 %	99%	1%	0%
Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	3,500,000	4,500,000	4,500,000	4,750,000	5,000,000	3,500,000	4,500,000	4,500,000	4,750,000	5,000,000	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	7%	7%
Rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	17,500,000	21,000,000	25,000,000	40,000,000	10,570,000	17,355,800	20,756,000	24,849,300	39,909,000	10,300,000	99%	99%	99%	100 %	97%	-10%	-10%
Penyediaan jasa tenaga pendukung/teknis perkantoran	44,000,000	30,135,000	31,600,000	36,137,000	39,515,000	43,949,800	29,822,400	31,592,507	36,111,657	39,464,769	100 %	99%	100 %	100 %	100 %	-2%	-2%
<b>Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Perkantoran</b>	<b>139,000,000</b>	<b>76,000,000</b>	<b>32,020,000</b>	<b>110,670,000</b>	<b>33,027,000</b>	<b>137,277,550</b>	<b>76,000,000</b>	<b>32,020,000</b>	<b>109,468,825</b>	<b>30,835,789</b>	<b>99%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>99%</b>	<b>93%</b>	<b>-25%</b>	<b>-26%</b>
Pengadaan perlengkapan dan peralatan kantor dan gedung kantor	60,000,000	9,000,000	13,700,000	20,100,000	17,700,000	59,999,000	9,000,000	13,700,000	20,100,000	17,700,000	100 %	0%	100 %	0%	100 %	-22%	-22%
Pemeliharaan rutin/berkala rumah jabatan/rumah dinas	-	5,000,000	-	-	-	-	5,000,000	-	-	-	0%	100 %	0%	0%	0%	0%	0%
Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	65,000,000	45,000,000	-	70,000,000	-	63,695,000	45,000,000	-	69,900,000	-	98%	100 %	0%	0%	0%	-100%	-100%
Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas	14,000,000	17,000,000	18,320,000	20,570,000	15,327,000	13,583,550	17,000,000	18,320,000	19,468,825	13,135,789	97%	100 %	100 %	95%	86%	2%	-1%
<b>Program Peningkatan Disiplin Aparatur</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,500,000</b>	<b>13,150,000</b>	<b>9,028,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,500,000</b>	<b>13,150,000</b>	<b>9,028,000</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Pengadaan pakaian dinas beserta kelengkapannya	-	-	-	8,400,000	4,800,000	-	-	-	8,400,000	4,800,000	0%	0%	0%	100 %	100 %	-11%	-11%
Pengelolaan Administrasi Kepegawaian	-	-	3,500,000	4,750,000	4,228,000	-	-	3,500,000	4,750,000	4,228,000	0%	0%	100 %	100 %	100 %	-2%	-2%

<b>Program Peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan</b>	<b>4,500,000</b>	<b>4,500,000</b>	<b>5,940,000</b>	<b>5,500,000</b>	<b>5,440,000</b>	<b>4,416,000</b>	<b>4,490,000</b>	<b>5,940,000</b>	<b>5,500,000</b>	<b>5,440,000</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
Penyusunan laporan capaian kinerja dan keuangan SKPD	4,500,000	4,500,000	5,940,000	5,500,000	5,440,000	4,416,000	4,490,000	5,940,000	5,500,000	5,440,000	98%	100%	100%	100%	100%	4%	4%
<b>Program Perencanaan</b>	<b>4,500,000</b>	<b>4,500,000</b>	<b>6,070,000</b>	<b>5,832,000</b>	<b>5,870,000</b>	<b>4,500,000</b>	<b>4,500,000</b>	<b>6,070,000</b>	<b>5,832,000</b>	<b>5,869,900</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
Penyusunan Dokumen Perencanaan SKPD	4,500,000	4,500,000	6,070,000	5,832,000	5,870,000	4,500,000	4,500,000	6,070,000	5,832,000	5,869,900	100%	100%	100%	100%	100%	5%	5%
<b>Program Pelayanan Masyarakat Tingkat Kecamatan dan Pelimpahan Kewenangan Kepada Camat</b>	<b>146,529,000</b>	<b>180,324,000</b>	<b>297,912,000</b>	<b>289,000,000</b>	<b>189,966,000</b>	<b>143,562,000</b>	<b>180,324,000</b>	<b>297,912,000</b>	<b>288,617,100</b>	<b>189,274,000</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>
Kegiatan Pemerintahan	31,306,000	43,200,000	48,865,000	45,000,000	28,050,000	31,142,000	43,200,000	48,865,000	44,960,300	28,050,000	99%	100%	100%	100%	100%	-2%	-2%
Kegiatan bidang pembangunan dan pemberdayaan masyarakat dan desa	36,223,000	42,850,000	98,310,000	86,500,000	52,485,000	33,623,000	42,850,000	98,310,000	86,474,900	52,445,000	93%	100%	100%	100%	100%	8%	9%
Kegiatan bidang kesejahteraan sosial/kemasyarakatan	48,200,000	55,400,000	99,237,000	100,000,000	57,985,000	48,050,000	55,400,000	99,237,000	99,987,000	57,375,000	100%	100%	100%	100%	99%	4%	4%
Kegiatan bidang keamanan, ketentraman dan ketertiban umum	17,800,000	26,374,000	30,000,000	35,000,000	34,297,000	17,800,000	26,374,000	30,000,000	34,694,900	34,255,000	100%	100%	100%	99%	100%	14%	14%
Kegiatan bidang pelayanan umum	13,000,000	12,500,000	21,500,000	22,500,000	17,149,000	12,947,000	12,500,000	21,500,000	22,500,000	17,149,000	100%	100%	100%	100%	100%	6%	6%

Berdasarkan rasio antara anggaran dengan realisasi pendanaan kinerja pelayanan di Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang, dapat dikatakan bahwa pendanaan terhadap kinerja pelayanan di Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang bisa berjalan dengan baik, meskipun masih ada hal – hal yang bisa menjadi kendala dalam pengelolaan pendanaan pelayanan PD.

Capaian realisasi pelayanan cukup baik akan tetapi ada kendala jumlah dan kualitas personil yang ada di Kecamatan Tuntang yang terbatas, sehingga pendistribusian pekerjaan berdasarkan kemampuan yang dimiliki dalam melaksanakan pelayanan kurang optimal, sehingga mempengaruhi kinerja pelayanan.

## **TANTANGAN DAN PELUANG PENGEMBANGAN PELAYANAN KECAMATAN TUNTANG**

### **1. Tantangan**

Dalam rangka mengembangkan pelayanan yang ada, kita dihadapkan oleh tantangan yang ada yang bisa mempengaruhi tugas pokok dan fungsi Kecamatan dalam usaha mengembangkan pelayanan Kecamatan dalam kurun waktu lima tahun kedepan. Adapun tantangan tersebut antara lain :

Bidang Administrasi :

1. Di era yang berbasis Teknologi Informasi di perlukan peningkatan kualitas terhadap Sumber Daya Aparatur yang berintegritas, inovatif dan melek TI.
2. Semakin transparannya informasi melalui media elektronik dituntut peran Kecamatan Tuntang harus lebih responsif terhadap dinamika pembangunan masyarakat.

Bidang Tata Pemerintahan :

1. Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan berkualitas, murah dan cepat.
2. Adanya pandemi COVID 19 yang mengharuskan dipatuhinya protokol kesehatan dimana pelayanan publik yang bersifat tatap muka dihentikan sehingga pelayanan yang dilakukan adalah pelayanan daring /online.

#### Bidang Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa

1. Semakin kritis dan proaktifnya masyarakat terhadap tuntunan pembangunan daerah yang menuntut perencanaan yang berkualitas.
2. Undang-undang No 6 Tahun 2014 mengamanatkan anggaran desa yang semakin besar. Hal ini menjadi pekerjaan ekstra untuk pendampingan perencanaan, pelaksanaan hingga pelaporannya, mengingat keterbatasan Sumber Daya Aparatur di Desa dan Kecamatan.
3. Penguatan Desa tidak hanya sebatas kegiatan infrastruktur, namun perlu penguatan ekonomi yang didorong dengan peningkatan ketrampilan, pengetahuan dan permodalan yang tidak lain harus dengan pengoptimalan pengalokasian dana desa.

#### Bidang Kesejahteraan Rakyat :

1. Tingkat kemiskinan yang masih tinggi di wilayah Kecamatan Tuntang perlu upaya konkrit dan sistematis untuk mengurangi/menurunkan angka kemiskinan tersebut.
2. AKA, AKB, AKI dan stunting harus diturunkan sebagai tolok ukur terhadap tingkat kesehatan dan terpenuhinya asupan gizi masyarakat

#### Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum :

1. Makin maraknya kasus kejahatan yang terjadi memerlukan upaya kewaspadaan dalam mengantisipasi masalah ketentraman dan ketertiban dengan peningkatan sistem keamanan lingkungan.
2. Peningkatan kewaspadaan terhadap organisasi-organisasi radikal dan menyesatkan.
3. Peningkatan kewaspadaan terhadap bencana alam.

## **2. Peluang**

Peluang yang sangat mendukung Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang dalam mengembangkan pelayanan yang ada sesuai dengan tugas pokok dan fungsi antara lain :

1. Perubahan paradigma sistem pemerintahan demokratis berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014, tentang Pemerintahan Daerah dan Undang-undang nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Daerah, dapat meningkatkan peran Kecamatan Tuntang dalam perencanaan pembangunan dan mendorong peningkatan partisipasi masyarakat dalam proses perencanaan pembangunan daerah;
2. Adanya pelimpahan sebagian kewenangan Bupati kepada Camat yang dituangkan dalam Keputusan Bupati Semarang Nomor 138/0870/2019;
3. Dukungan struktur stakeholder yang terkait dengan perencanaan daerah cukup tinggi, nampak jelas dari tingkat aktifitas dalam menghadiri undangan setiap kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh Kecamatan Tuntang .
4. Terbukanya kesempatan untuk meningkatkan kualitas SDM melalui peningkatan pendidikan formal, pendidikan dan latihan bagi setiap pegawai;
5. Mudahnya mengakses informasi yang lebih cepat, tepat, sehingga mempermudah upaya meningkatkan profesionalisme